Alles bleibt anders

IT GW, Kirchzarten und SIWA IT, Hochdorf schließen sich zusammen

Kirchzarten/Hochdorf (u.) Es tut sich mächtig was in der Breisgauer IT-Branche: Seit Freitag, 27. 10. 2017 sind die beiden renommierten IT- und Büro-Organisationshäuser SIWA und ITGW offiziell eine Verbindung eingegangen. Die Seniorchefs, Günter Weiß von ITGW, und Günter Winterhalter von der SIWA, kennen sich seit ihrer Schulzeit, seit vielen Jahrzehnten also. Und man hat seit den Gründungsjahren – das war 2002 bei ITGW und 1988 bei SIWA Bürotechnik - die geografische Präsenz in der Kundenstruktur weitgehend voneinander getrennt gehalten. Beide schließen sich jetzt zusammen.

Es gibt eine ganze Reihe an Gemeinsamkeiten, ITGW und SIWA sind Familienunternehmen, in diesen Häusern wird viel Wert auf ein positives und menschliches Betriebsklima gelegt. Beide Unternehmen leben eine aktive



Das sind die professionellen Kümmerer der beiden Firmen (v.l.): Günter Weiß, Pascal Ebner, Sven Winterhalter, Günter Winterhalter

Sozialverantwortung gegenüber Mitarbeitenden und Kunden. Die Unternehmer betrachten sich und ihre Teams als "professionelle Kümmerer". Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden in die neue Firmenkonstellation übernommen, die Kunden profitieren von einem deutlich erweiterten Portfolio: Die Anzahl der Techniker, die in der Kundenbetreuung aktiv sind, erweitert sich durch diesen Zusammenschluss auf 15 Personen im IT-Bereich, insgesamt stehen den Kunden 30 SIWA Mitarbeiter mit Rat und Tat für ihre Büro-Organisation zu Verfügung. Die Flexibilität im Kunden-Service erfährt durch diese Verstärkung einen beachtlichen Zuwachs, alle Kundenbetreuer können sich zudem gegenseitig vertreten, es gibt keinerlei Lücken durch Urlaubs- oder Krankheits-Ausfälle. Die Lieferantenstruktur erweitert sich in den zwei Häusern, da es hier kaum Überschneidungen gibt.

Diese Ausweitung des Angebots-Port-

folios bedeutet für die Kunden von ITGW und SIWA naturgemäß eine weit breitere Angebots- und Vergleichsplattform. An den Lieferpartnern beider Häuser wird ebenfalls festgehalten – auch hier, bei den betreuten Marken, herrscht Kontinuität und Nachhaltigkeit.

Durch den Zusammenschluss sind beide Unternehmen mehr noch als bislang auf die digitale Zukunft perfekt vorbereitet. Von digitalen Archivierungslösungen, Dokumentenmanagement, eigener und kundenspezifisch ausgerichteter Software-Entwicklung für kleine und mittlere Unternehmen, Zugriffsfähigkeit und Netzwerk-Sicherheit bis zum Vertrieb und der Installation der Hardware inklusive Finanzierungslösungen bieten ITGW und SIWA alles aus einer Hand. Ein aus Kundensicht ganz entscheidender

Aspekt. Hinzu kommt ein Novum: Künftig sind auch Telefonanlagentechniker bei ITGW und SIWA Ansprechpartner für ihre Kunden, hier werden sämtliche Belange der Telefonie betreut. Hier gibt es den Rundum-Service für die komplette Büroorganisation.

ITGW und SIWA IT bleiben mit den vertrauten Marken an den bekannten Standorten in Kirchzarten und Hochdorf bestehen, zuständig sind hier nach wie vor die gewohnten Ansprechpartner. Dabei ist auch Günter Weiß in der nächsten Zukunft weiterhin aktiv als Mensch und Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeitende. Die Geschäftsführung von ITGW und SIWA IT liegt gemeinsam bei Sven Winterhalter und Pascal Ebner.

fax

KYOCERa

Bebelstr. 7

2 (0761) **133651**

www.siwa.de



Web:

www.it-gw.de